



# Rundum sorglos in jeder Ecke

Maßgeschneiderte Servicelösungen von Logopak

Logopak – Your solution provider. /// [www.logopak.com](http://www.logopak.com)



# Weltweiter Service

Bester Rundum-Service ist für uns selbstverständlich. Wir unterstützen Sie von der Projektplanung über die Ausführung und Inbetriebnahme einschließlich der regelmäßigen Wartung. Und falls einmal notwendig, bei etwaigen Instandsetzungsmaßnahmen.

Mehr als 300 Mitarbeiter arbeiten weltweit für Logopak. Wir verfügen über ein weltweites Netzwerk mit Service-Personal, das von Logopak factory-trained und zertifiziert wurde.

- ✓ Maßgeschneiderte Wartungs- und Servicelösungen
- ✓ Fernwartungsoption für Diagnoseerstellung und Störungsbeseitigung
- ✓ Individuelle Schulungsangebote für Bediener, Wartungs- und Instandsetzungstechniker
- ✓ Herstellerqualität in jeder Situation
- ✓ 10 Jahre garantierte Ersatzteilverfügbarkeit
- ✓ Permanente Schulung der Service- und Support-Mitarbeiter
- ✓ Deutschlandweit flächendeckendes Netz mit eigenen Servicetechnikern
- ✓ Von Logopak geschulte und zertifizierte Servicepartner in über 40 Ländern
- ✓ Weltweit mehr als 300 Mitarbeiter



# Rundum schlau: Schulungen

Nicht nur für die Anlagenbediener bieten wir gründliche Einweisungen an, sondern auch für Ihre hauseigenen Techniker, die sich um Wartung und Instandhaltung kümmern werden. Elektriker und Mechaniker bilden wir in einer individuellen und separaten 2-3tägigen Schulung aus. Dazu stehen in unserem Schulungszentrum in Hartenholm vergleichbare Systeme zur Verfügung. Ziel und Abschluss der Schulung ist die schnelle Analyse und Behebung von Störungen.

## Wir bieten individuelle Schulungen für

- » Bediener
- » Wartungstechniker
- » Instandhaltungstechniker

## Optimale Voraussetzungen durch

- » Fest angestellte Trainer
- » Extra eingerichteter Schulungsraum in Hartenholm
- » Mustermaschinen für praktisches Training

**Ziel und Ergebnis: Schnelle Analyse und Behebung von Störungen.**

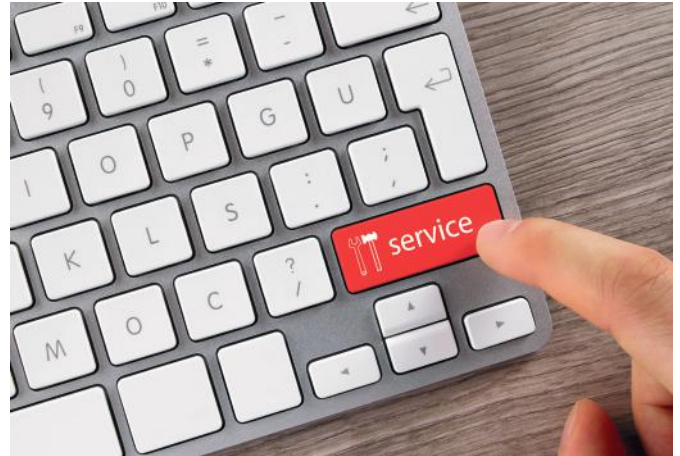


„Für eine möglichst hohe Anlagenverfügbarkeit sind gut ausgebildete Mitarbeiter vor Ort ein wichtiger Erfolgsfaktor.“

# Rundum zuverlässig: Wartung

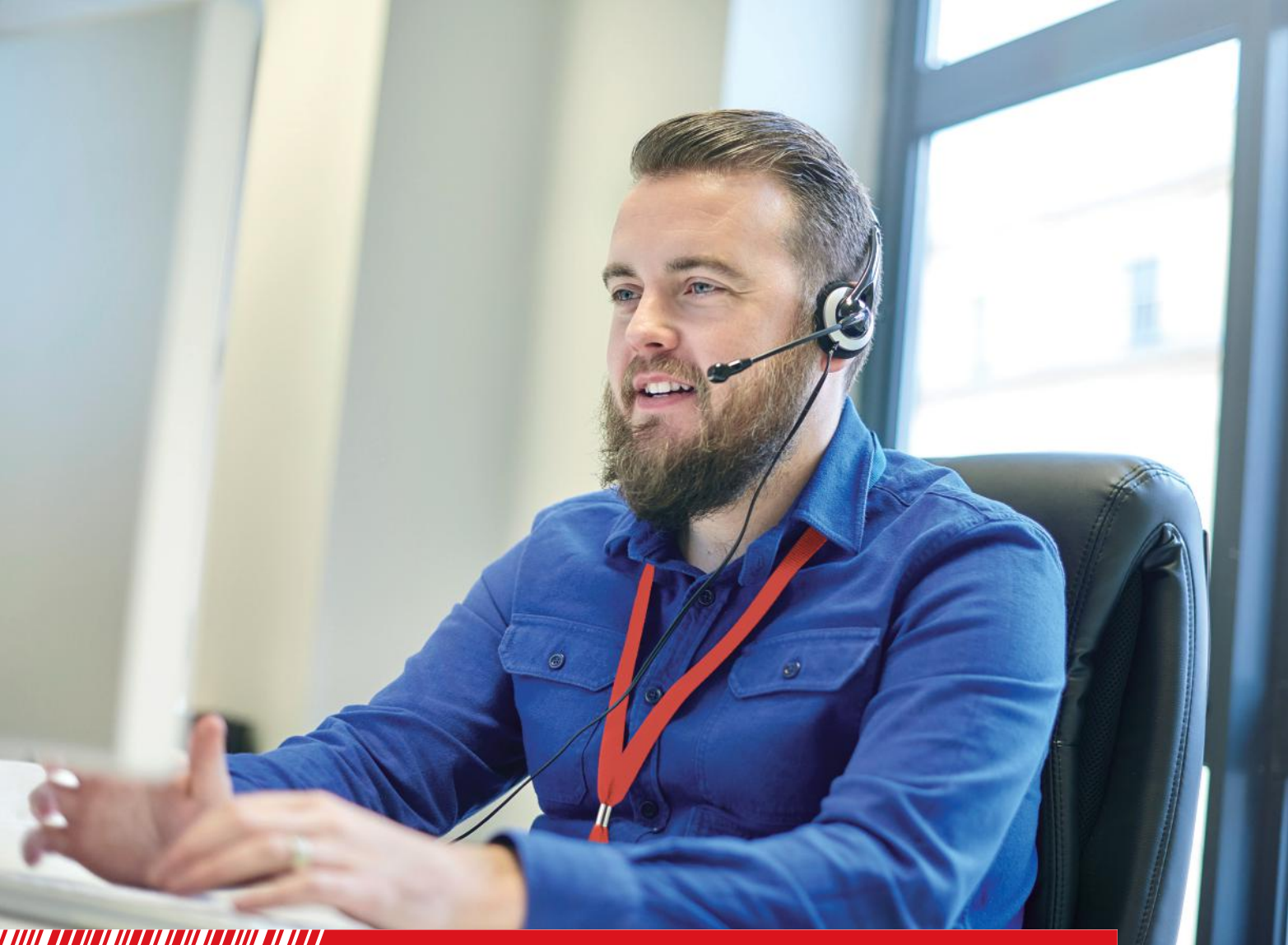
Wir bieten auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Wartungsszenarien an – für die regelmäßige Überprüfung und präventive Wartung der Systeme durch einen Logopak Fachmann.

- » Höchste Ausfallsicherheit durch bedarfsgerechte, präventive Wartung
- » Berücksichtigung aller wichtigen Parameter, wie z. B. Betriebsstunden, Laufleistung, Belastung der Umgebungsluft und -temperatur
- » Definiertes, komplettes Wartungspaket durch optionalen Abschluss von Wartungsverträgen
- » Inklusive aller erforderlichen Verschleißteile
- » Passend zu jeder Maschinengröße



„Regelmäßige Wartung ist die beste Absicherung gegen Störungen und Ausfälle. Wir kennen jedes Detail unserer Maschinen und wissen genau, worauf es ankommt.“





## Rundum beruhigend: Reparaturservice

Falls doch mal eine Störung auftritt, die mit Ihren internen Ressourcen nicht behoben werden kann, können Sie sich auf schnelle und kompetente Hilfe verlassen. Deutschlandweit haben wir ein flächendeckendes Netz mit eigenen Servicetechnikern, deren Einsätze in unserer Zentrale koordiniert werden. Alle Ersatzteile sind garantiert 10 Jahre lang in Herstellerqualität sofort verfügbar.

### Fernwartung

In vielen Fällen können per Fernwartung Diagnosen erstellt und Störungen behoben werden. Hierfür verbindet sich ein Support-Spezialist direkt über einen (optionalen) Onlinezugang mit der betroffenen Maschine.

### Ticketsystem

Jede Störungsmeldung wird mit unserem Ticketsystem transparent dokumentiert. Mit Ihrer Ticketnummer können Sie den Fortschritt jederzeit verfolgen.

# Logopak Lösungen im Überblick



Logopak Systeme GmbH & Co. KG  
Dorfstraße 40  
D-24628 Hartenholm  
Tel. +49 4195 9975-0  
Fax +49 4195 1265  
www.logopak.com

Logopak – Your solution provider. /// [www.logopak.com](http://www.logopak.com)

